

BLUE

HEAVEN BEACH

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU





Değerli Paydaşlarımız;

Blue Heaven Beach Apart olarak gelecek nesillere yaşanılabilir bir Dünya bırakmak için sorumluluğumuzun farkındayız ve tüm faaliyetlerimizi bu bilinçle yerine getirmenin gayreti içerisindeyiz.

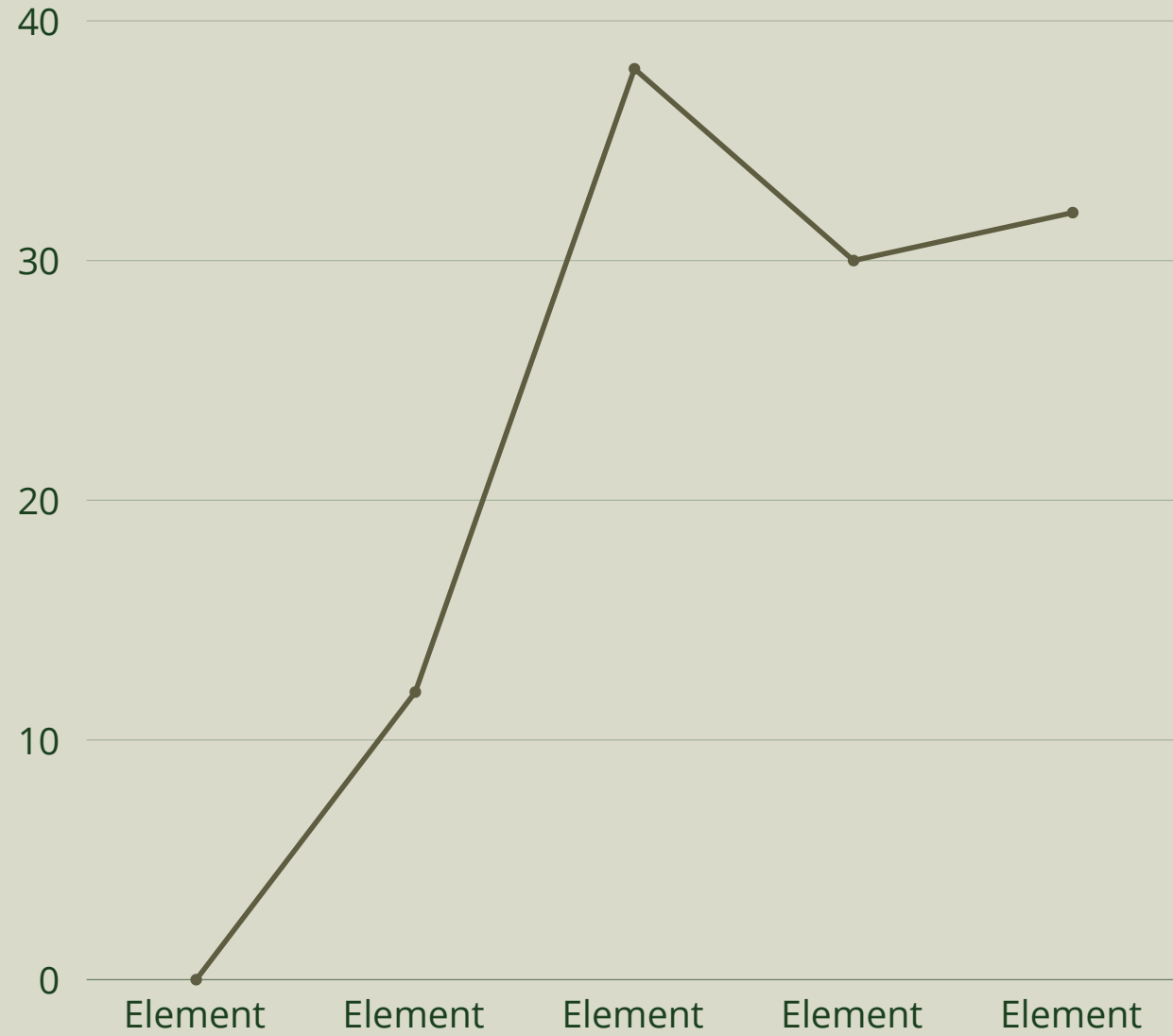


Sürdürülebilir Bir Dünya İçin;

Tüm faaliyetlerimizin planlanması ve hayata geçirilmesinde ; doğamızın, çevremizin, tarihimizin, kültürümüzün korunması, tanıtılması ve olumlu yönde geliştirilmesi , bölgemizin ekonomik ve sosyal yönden gelişmesi, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın farkındalığının artırılmasını amaçlamaktayız.



RAPOR KAPSAMI



- Bölgesel Aktiviteler
- Misafir Memnuniyeti
- Herkes İçin Erişim
- Çalışanlarımıza Yönelik Aktiviteler
- Enerji Tasarrufu
- Su Tasarrufu
- Sürdürülebilirlik Performans Raporu
- Karbon Ayak İzimiz
- Sertifikalarımız
- Sürdürülebilirlik Politikamız

BÖLGESEL AKTİVİTELER

BÖLGEMİZİN EĞİTİMİNE DESTEK

Öğrencilerin eğitimine katkı sağlamak, yerel topluma destek olmak adına yatırımcımız tarafından Ilica mahallesine 16 derslik, 3 laboratuvar, 1 kütüphaneden oluşan, 524 öğrenci kapasiteli Gülsüm-Ramazan Öz Anadolu lisesi yaptırılmış olup Milli Eğitim Bakanlığına bağışlanmıştır.





EĞİTİM, ÖĞRETİME DESTEK

Yatırımcımız tarafından yaptırılan Gülsüm-Ramazan Öz Anadolu Lisesi'nde düzenlenen kermese döner standı açarak katkı sağlanmıştır. Ayrıca okul döneminin sonunda okulun ihtiyacı olan tüm tadilat ve tamirat işleri tarafımızca yaptırılmaktadır.



EĞİTİM, ÖĞRETİME DESTEK

Öğrencilerin eğitimine katkı sağlamak, yerel topluma destek olmak adına yatırımcımız tarafından bölgemizde bulunan Şule Muzaffer Büyük Kız Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin açmış olduğu bilgisayar atölyesi için 45 adet laptop ve masa desteğinde bulunulmuştur.





BÖLGESEL İSTİHDAM ve SATIN ALMA

Personel ve yönetici istihdam politikamız gereği, liyakattan ödün vermeden öncelikli tercihimiz bölgemizde ikamet edenlerden yanadır.

Bölge ekonomisinin kalkınması ve karbon salınımının düşürülmesine katkı sağlamak için, tedarikçi seçimlerimiz de öncelikli olarak Manavgat ve Antalya bölgesi tercih edilmektedir.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

MİSAFİR GERİ BİLDİRİMLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- Misafir memnuniyetleri takip edilmekte,
- İstek, şikayet ve öneriler dikkate alınmakta,
- Düzeltici faaliyetler ve iyileştirmeler planlanmakta,
- Misafirlerimize geri bildirimler yapılmaktadır.



HERKES İÇİN ERİŞİM




ENGELSİZ FAALİYETLER

- Engelli misafirlerimize tesis sahilinde ayrı olarak yer ayrılmıştır.
- Çalışma arkadaşlarımıza engelli misafirlere yönelik davranış, hitap, tutum, bilgilendirme eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.



ÇEVRESEL FAALİYETLERİMİZ

SIFIR ATIK FAALİYETLERİ

-  Tüm atıklarımız türüne göre ayrıştırılmaktadır (ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, gıda atıkları vb.).
-  Atık miktarları hesaplanmaktadır.
-  Bertarafları için lisanslı firmaya teslim edilmektedir.



ÇOCUKLARIMIZ

Çocukların eğlenceli zaman geçirmeleri için park alanı bulunmaktadır.



**ÇALIŞANLARIMIZA
YÖNELİK
AKTİVİTELER**

EĞİTİMLERİMİZDEN BAZILARI

- Çevre bilinci ve çöp ayrışımı eğitimi,
- Engellilere davranış biçimi eğitimi,
- Hijyen ve gıda güvenliği eğitimi,
- Sürdürülebilirlik eğitimi,
- Oryantasyon eğitimleri verilmektedir.



ÇALIŞANLARIMIZIN MEMNUNİYETİ

- Düzenli olarak yaptığımız anketlerle çalışanlarımızın memnuniyetlerini ölçmekteyiz.
- Memnuniyet sürekliliğini sağlamak, artırmak için düzeltici faaliyetler ve iyileştirmeler yapmaktayız.

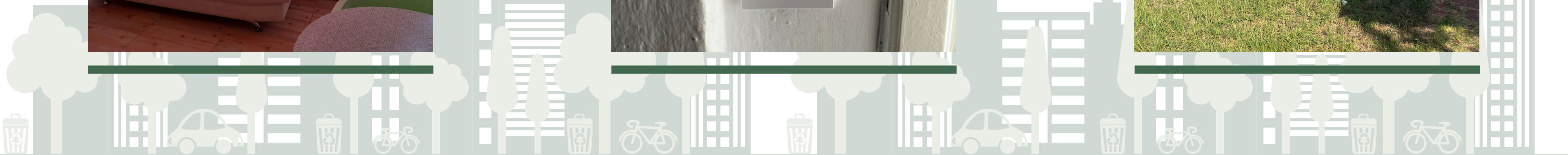
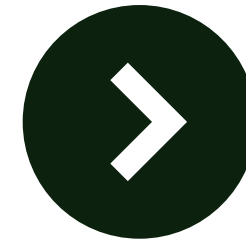


ENERJİ TASARRUFU

ENERJİ TÜKETİMİNİN AZALTILMASI

Enerji tüketimini azaltmaya yönelik;

- Odalarda enerji kartları elektiriği aktif hale getirmektedir,
- Boş odalarda ısı kaybı yaşamamak için koyu ve kalın perdeler mevsime göre açık veya kapalı tutulmaktadır,
- Isıtılan suyun bir kısmı gün ısıdan yararlanılmaktadır



SU TASARRUFU

SU TÜKETİMİNİN AZALTILMASI

Tüketimi azaltmaya yönelik;

- Genel mekanlarımızın bir kısmında fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Tasarruflu musluk ve duş perlatörlerine geçilerek %60 tasarruf hedeflenmektedir.
- Su tasarrufu konusunda, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin farkındalığını artırmak amaçlanmaktadır.

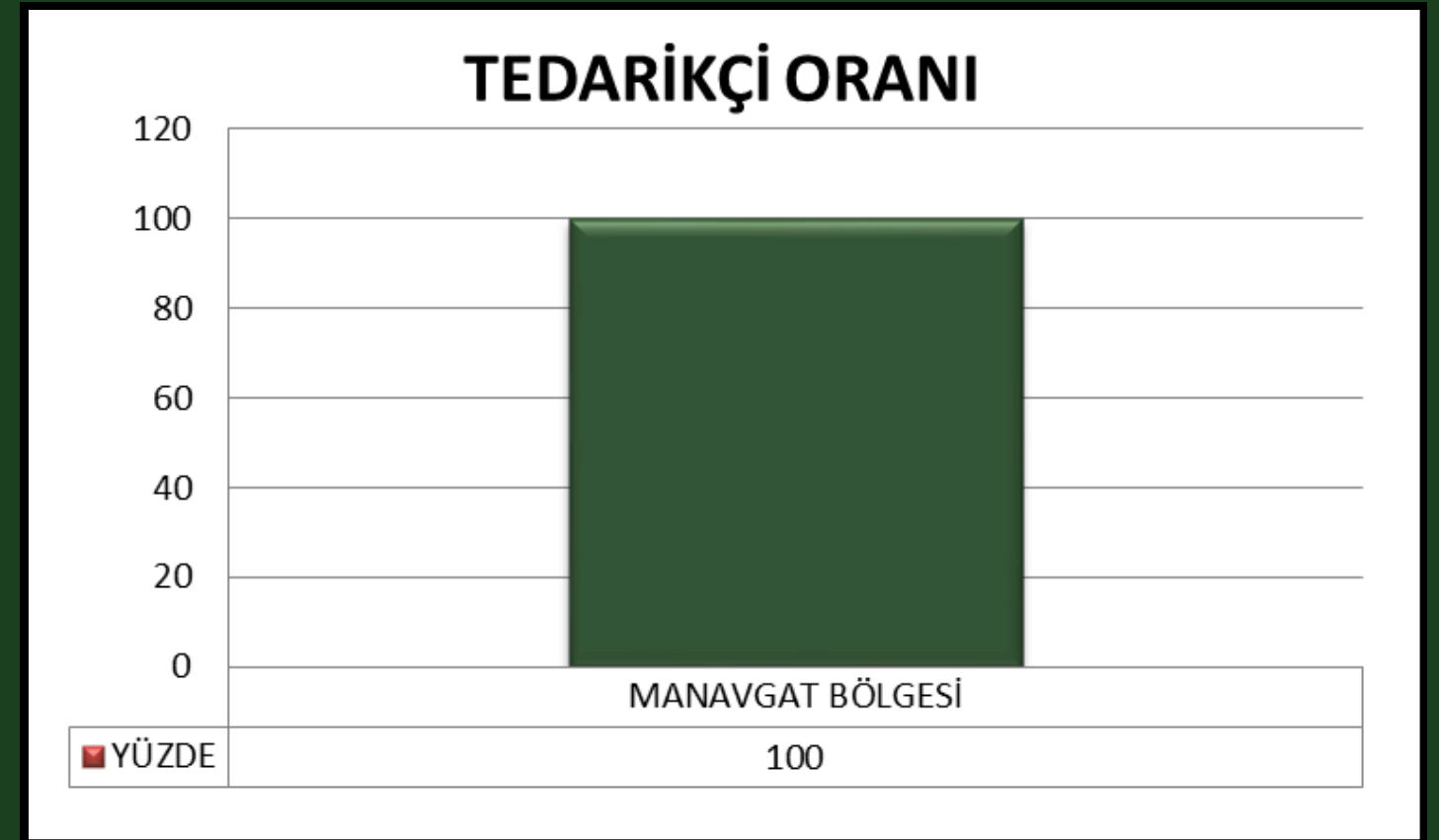


PERFORMANS RAPORU

BÖLGESEL TEDARİKÇİ ORANIMIZ



- Tedarikçilerimizin tamamı Manavgat ilçe sınırları içerisinde bulunmaktadır.
- Bölge ekonomisinin kalkınmasına destek sağlamak için tedarikçi seçimimizi öncelikli olarak bölgemizde bulunan tedarikçilerden yana yapmaktayız.





ELEKTRİK TÜKETİMİ

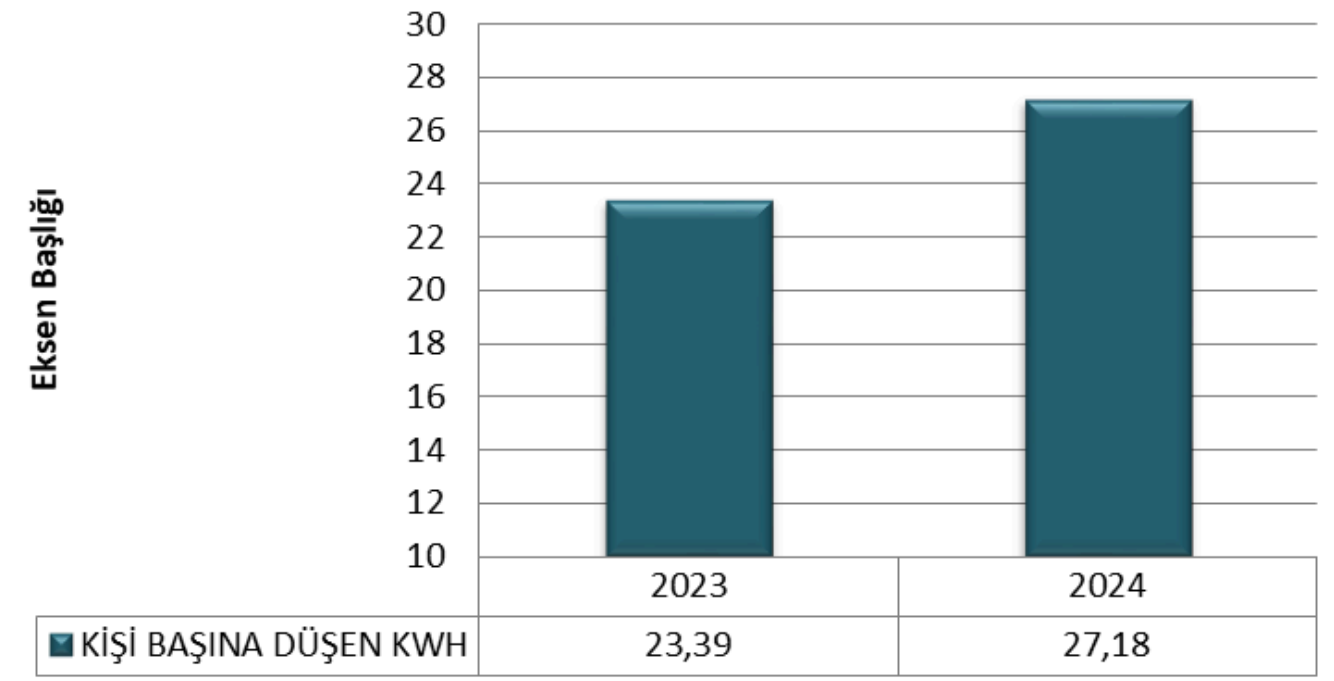
2023 yılında geceleme/kişi başına düşen elektrik tüketim ortalaması 23,39 kwh, 2024 yılında ise elektrik tüketim ortalaması 27,18 kwh'dır.

Kişi başına düşen elektrik (kwh) miktarları tabloda verilmiştir.

Veriler aylık olarak takip edilmekte 2025 yılı için ise kişi başına düşen elektrik miktarının azaltılması hedeflenmektedir.



KİŞİ BAŞINA DÜŞEN KWH



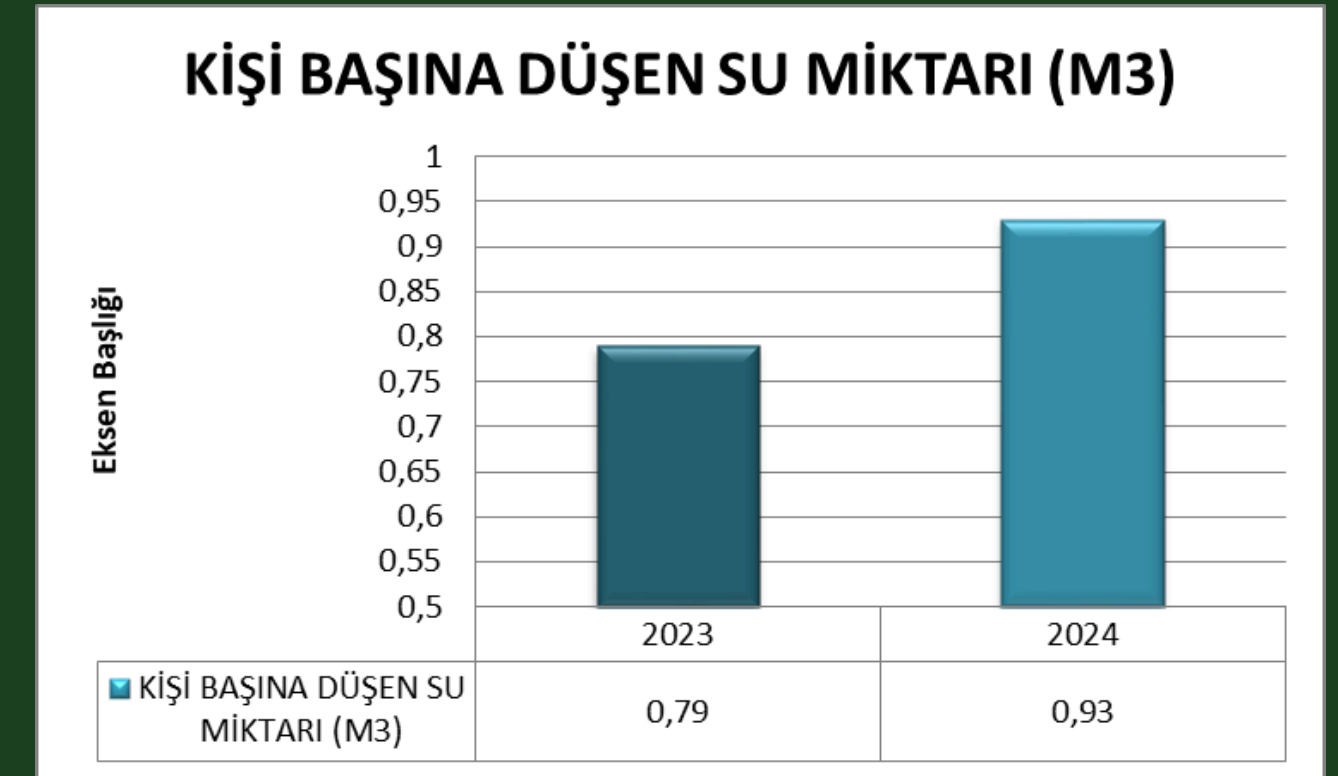


SU TÜKETİMİ

2023 yılında geceleme/kişi başına düşen su miktarı $0,79 \text{ m}^3$, 2024 yılı Eylül ayına kadar geceleme/kişi başına düşen su miktarı ortalaması $0,83 \text{ m}^3$ 'dür.

Kişi başına düşen ortalama su miktarları tabloda verilmiştir.

Veriler aylık olarak takip edilmekte 2024 yılı için ise kişi başına düşen su miktarının azaltılması hedeflenmektedir.



DUŞTAN AKAN SU MİKTARI

%66,6

TASARRUF

LAVABODAN AKAN SU MİKTARI

%60

TASARRUF

Misafir odasındaki duştan akan su miktarı 15 Lt/dk iken %66,6 tasarruf sağlanarak 5 Lt/dk'ya düşürülmüştür.

Lavabodan akan su miktarı 6 Lt/dk iken 2 Lt/dk'ya düşürülerek %60 tasarruf sağlanmıştır.



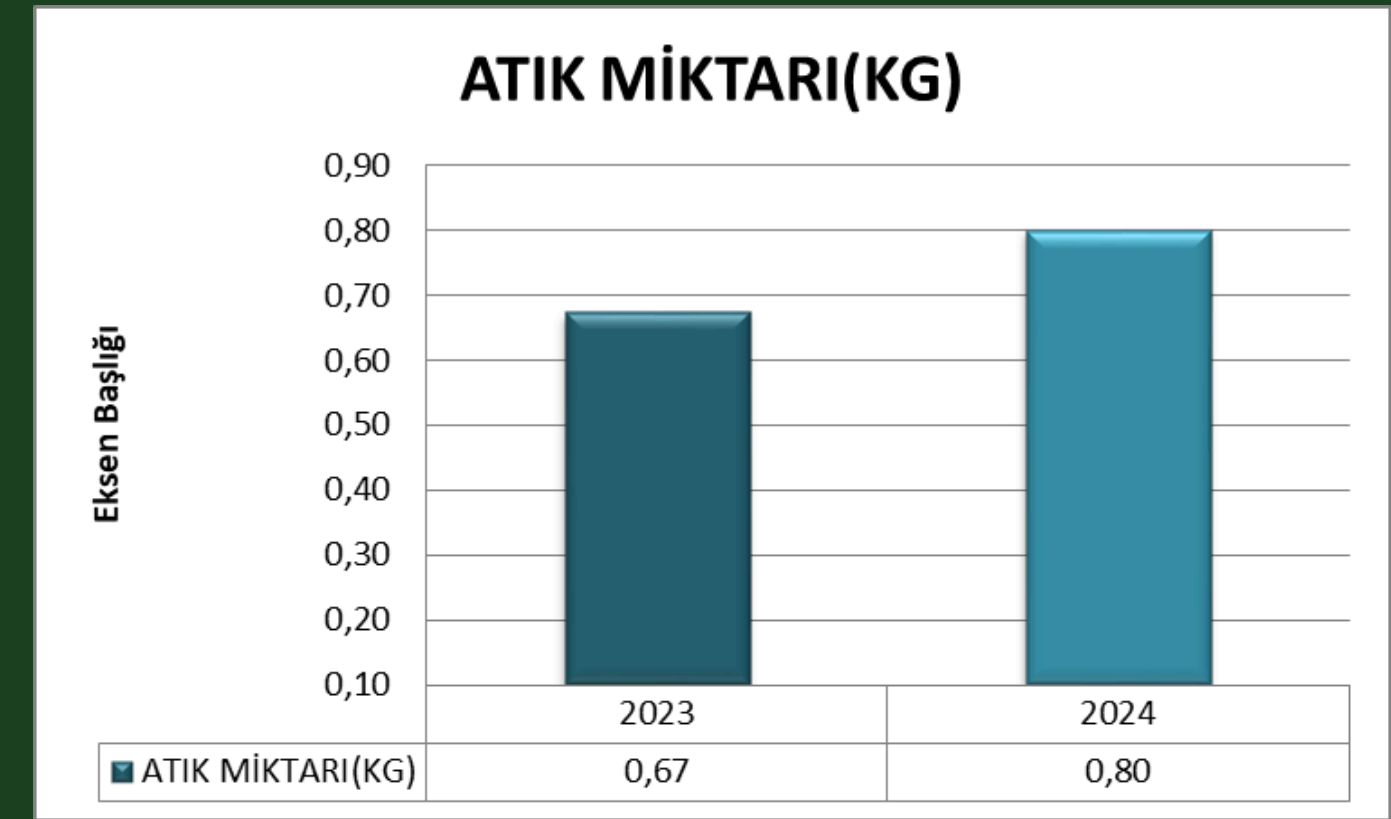


ATIK TÜKETİMİ

2023 yılında geceleme/kişi başına atık tüketim ortalaması 0,67 kg'dır. 2024 yılı geceleme/kişi başına atık tüketim ortalaması ise 0,80 kg'dır.

Kişi başına düşen atık miktarları tabloda verilmiştir.

Veriler aylık olarak takip edilmekte 2025 yılı için ise kişi başına düşen atık miktarının azaltılması hedeflenmektedir.




KARBON AYAK İZİMİZ




KARBON AYAK İZİMİZİ AZALTIYORUZ

- Karbon ayak izimizi azaltmak, çevreye daha duyarlı bir tesis olmak adına hem misafirlerimiz , hem personelimizi toplu taşımaya yönlendirmekteyiz.
- Karbon ayak izimizi azaltmak için tesisimizin peyzajında ağaç dikimine önem veriyoruz.
- Misafirlerimize ve çalışanlarımıza yönelik bilgilendirici afişleri mevcuttur.

ENERJİMİZ YENİLENEBİLİR

 Otoparkımızda elektrikli araçlar için 2 adet şarj istasyonu bulunmaktadır.

 Suların ısıtılması amacıyla gün ısıdan yararlanılmakta, gün ısıdan kaynaklı, su ısıtılmasında yaklaşık %40,71 enerji tasarrufu sağlanmaktadır.



SERTİFİKALARIMIZ



GERİ DÖNÜŞÜMÜ DESTEKLEYEN

Turizm İşletmesi

Blue Heaven Beach Apart

Bu sertifika, yukarıda adı yazılı işletmenin 2025 yılındaki geri dönüşümü destekleyen uygulamaları dolayısıyla DEKAFOK Kıyı Koruma Derneği tarafından takdim edilmiştir.

Dernek
Başkanı
Seher AKYOL

Akademik Danışman ve
Yönetim Kurulu Üyesi
Prof. Dr. Hakan SERT

Şartlar & Koşullar

2872 sayılı Çevre Kanunu, 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği ve ülkemizin taraf olduğu uluslararası çevre sözleşmeleri çerçevesinde, atıkların azaltılması, ayrıştırılması ve geri dönüşümüne yönelik faaliyetleri özveriyle yürüterek çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlayan bu işletme, doğal kaynakların korunmasına yönelik duyarlılığı ve yürüttüğü etkin sıfır atık uygulamalarının sosyal desteğe dönüşme konusunda gösterdiği çabalar sayesinde "Geri Dönüşümü Destekleyen Turizm İşletmesi" sertifikasını almaya layık görülmüştür.

SERTİFİKA No.: ESD9A55960-25

Geçerlilik Tarihi: 01.06.2026



EKOSİSTEME DUYARLI

Turizm İşletmesi

Blue Heaven Beach Apart

Bu sertifika, yukarıda adı yazılı işletmenin 2025 yılındaki ekosisteme duyarlı uygulamaları dolayısıyla DEKAFOK Kıyı Koruma Derneği tarafından takdim edilmiştir.

Dernek
Başkanı
Seher AKYOL

Akademik Danışman ve
Yönetim Kurulu Üyesi
Prof. Dr. Hakan SERT

Şartlar & Koşullar

2872 sayılı Çevre Kanunu, ülkemizin taraf olduğu Bern Sözleşmesi ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik uluslararası taahhütler çerçevesinde, bölgedeki bitki türlerinin korunması, doğal habitatların sürdürülebilir yönetimi ve çevresel dengeye duyarlılığıyla öne çıkan bu işletme, ekosistemin devamlılığını sağlamaya yönelik çalışmaları sayesinde "Ekosisteme Duyarlı Turizm İşletmesi" sertifikasını almaya layık görülmüştür.

SERTİFİKA No.: DDT19A30146-25

Geçerlilik Tarihi: 01.06.2026



DOĞA DOSTU

Turizm İşletmesi

Blue Heaven Beach Apart

Bu sertifika, yukarıda adı yazılı işletmenin 2025 yılındaki doğa dostu uygulamaları dolayısıyla DEKAFOK Kıyı Koruma Derneği tarafından takdim edilmiştir.

Dernek
Başkanı
Seher AKYOL

Akademik Danışman ve
Yönetim Kurulu Üyesi
Prof. Dr. Hakan SERT

Şartlar & Koşullar

Nesli tehdit altındaki bitki ve hayvan türlerinin korunması, habitatların bozulmasının önlenmesi ve ekosistemin dengesi için etkin uygulamaları destekleyen bu işletme, aynı zamanda çevresel farkındalığı artırıcı eğitim ve bilgilendirme faaliyetleriyle de doğaya katkı sağlamaktadır. Bu işletme, çevresel sürdürülebilirliğe ve ekolojik dengeye olan bağlılığı nedeniyle "Doğa Dostu Turizm İşletmesi" sertifikasını almaya layık görülmüştür.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için satın alma aşamasında değerlendirme yaparız.
- Atıklarımızı gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırırız.
- Tehlikeli maddeleri ve kimyasalları yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanırız.
- Atık ayrışımı, sıfır atık vb. konularda personellerimize eğitimler veririz.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Otelimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.

İSTİHDAM POLİTİKAMIZ

- Personellerimize adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, fırsat eşitliğinin sağlandığı ortamı oluşturmak prensibimizdir.
- Personellerimizi dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, çözüme odaklanan, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uygularız.

KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Yerel kültür, gelenek ve göreneklere sahip çıkılmasını sağlar; görüş, etnik köken, inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin vermeyiz. Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz.
- Faaliyetlerimiz kapsamında yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapar, iletişim kanalını açık tutarız.
- Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun korunmasına destek oluruz.
- Bulduğumuz coğrafyayı ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir; ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkıda bulunuruz.

İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Birbirimizin görüşlerine saygılı davranırız.
- Açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf, adil, çalışan katılımına açık hareket ederiz.
- Cinsiyet, dil, ırk, yaş, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, etnik köken, dini inanç vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız.
- Sunduğumuz sosyal haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın eşit şekilde yararlanmasını sağlarız.

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
- Tesisimizde özel korunmaya ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın hiçbir şekilde zarar görmeyeceği, tüm sorunlarının rahatlıkla iletilebileceği ve çözülebileceği ortamı sağlarız.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmaz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Personellerimize, çocuk hakları/istismarı konusunda bilinçlendirme eğitimleri veririz.
- Ailelerin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkındalık yaratmaya çalışırız.
- Çocuk haklarının korunması konusunda ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli hareketlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.

İSTİHDAM, KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı sağlarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.
- Tüm personellerimizin kendilerini rahatlıkla ifade edebilmesi için iletişim kanalları çeşitlendirilmiştir ve aktif olarak kullanılmaktadır (şikayet app kanalı/şikayet kutusu) ayrıca gerektiği durumlarda aile ve sosyal hizmetler bakanlığının sosyal destek hattından yararlanmaktayız.

ÇALIŞANLARIMIZA YÖNELİK AÇIK KAPI POLİTİKAMIZ

- Çalışanlarımız tüm istek ve şikayetlerini gizlilik çerçevesinde yapabilirler.
- İstismar, taciz, mobing, ayrımcılık, sözlü şiddet vb. durumlarda şikayet kanallarımız yine gizlilik çerçevesinde kullanıma sunulmuştur.
- Açık kapı çerçevesinde iletişim kanallarımız şunlardır;
E-mail, telefon, şikayet kutusu, mobil uygulama, İnsan kaynakları yöneticisi ile yüz yüze görüşme

Sedat ÖZ - Yönetim Kurulu Başkanı

DOĞAL VE TARİHİ ALANLARDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR

Koruma Altına Alınan Bitki ve Hayvan Türleri

- Akdeniz Foku, Yeşil Deniz Kaplumbağası ve İribaş Deniz Kaplumbağası (Caretta Caretta), bu bölgelerde koruma altına alınmış hayvanlardan bazılarıdır.
- Koruma altına alınan bitki çeşitlerimizden bazıları ise, Siklamen, İris Çiçeği, Kum zambağı ve Nergis gibi bitki türleri de koruma altına alınan türler arasındadır.



AKDENİZ FOKU



CARETTA CARETTA



YEŞİL DENİZ
KAPLUMBAĞASI



İRİS ÇİÇEĞİ



SİKLAMİN



NERGİS

DOĞAL VE TARİHİ ALANLARDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR

- Antalya ilinde bulunan 5 Antik kente ait 5 endemik bitkisi koruma altına alınmıştır. Bunlar, Phaselis'te yetişen Burçak, Perge'nin Hava Civası, Side'nin canavar otu, Aspendos'un Orkidesi ve Termossos'un Çiğdemi'dir.
- Koruma altına alınan bitki ve hayvan türlerinden elde edilmiş hediyelik eşyaları satın almanız sakıncalıdır.
- Tarım Orman Bakanlığın izin verdiği tarihler dışında avlanma sporu yasaktır.
- Sirk, yunus gösterileri gibi hayvanları doğal yaşamından ayıran aktivitelere katılmamanızı önemle rica ederiz.



KUM ZAMBAĞI



TERMOSSOS ÇİĞDEMI



SİDE CANAVAR OTU



ASPENDOS ORKİDESİ



PHASELİS BURÇAĞI



PERGE HAVA CİVASI

DOĞAL VE TARİHİ ALANLARDA, MÜZELERDE UYULMASI GEREKEN KURALLAR

- Müzede ve ören yerinde sergilenen eserlere ve kasalarına (kaidelerine) dokunmayınız, üzerlerine yazı yazmayınız.
- Gürültü yapmayınız,
- Anlatılanları dikkatle dinleyiniz, merak ettiklerinizi rehberinize ve (varsa) müze eğitim uzmanlarına sorunuz.
- Müzede/Ören yerinde yapılan uyarıları dikkate alınız.
- Müzede/Ören yerinde bir şey yemeyiniz.
- Yerlere çöp atmayınız.
- Müzede fotoğraf çekme konusunda gittiğiniz müzenin kurallarına uyunuz.
- Açık hava müzeleri/ören yerlerinde tarihi kalıntıların üzerine çıkmayınız/temas etmeyiniz.
- Yabani hayvanları beslemeyiniz.
- Doğal alanları ziyaretlerinizde yabani hayvanları rahatsız etmeyiniz.



DOĞAL VE TARİHİ ALANLARDA, MÜZELERDE UYULMASI GEREKEN KURALLAR

İnsana Saygı

- Tüm bu etkinlikleri gerçekleştirirken; kadınların ve çocukların kişisel özel alanlarını ihmal etmeyiniz.
- Özellikle çocuklara karşı hoşgörölü olmanızı ve zarar verecek her türlü davranıştan kaçınmanızı önemle rica ederiz.


Dini Yerlerde Nasıl Davranılmalı

Dini ibadetlerimizi gerçekleştirdiğimiz camilerde bazı kurallara uyma zorunluluğumuz vardır,

- Camiye ayakkabı/terlik vb ile girilmez,
- Bayanlarda saçlar başörtüsü/tülbent vb ile kapatılır ve kıyafetinin ise vücudunu örtmesine dikkat edilmelidir,
- Yüksek sesle konuşulmamalı,
- Diğer insanlara saygılı olunmalıdır.



ENGELLİLERE YÖNELİK

 Blue Heaven Beach Apart'ta özel gereksinimli misafirler her zaman önceliklidir; Güler yüzlü çalışanlarımız bu konuda bilinçli olup, misafirlerimize yardımcı olmak için daima hazırdırlar.

Bu misafirlerimizin hizmetlerimize rahatlıkla erişebilmeleri için;

- Onlar için ayrılmış Şezlonglar
- Ayrı Otopark
- Restorantımızda Rezerve Masalar
- Çocuk Oyun alanı





BLUE

HEAVEN BEACH

TEŞEKKÜR EDERİZ

Sürdürülebilir Bir Yaşam,
Sürdürülebilir Bir Gelecek.